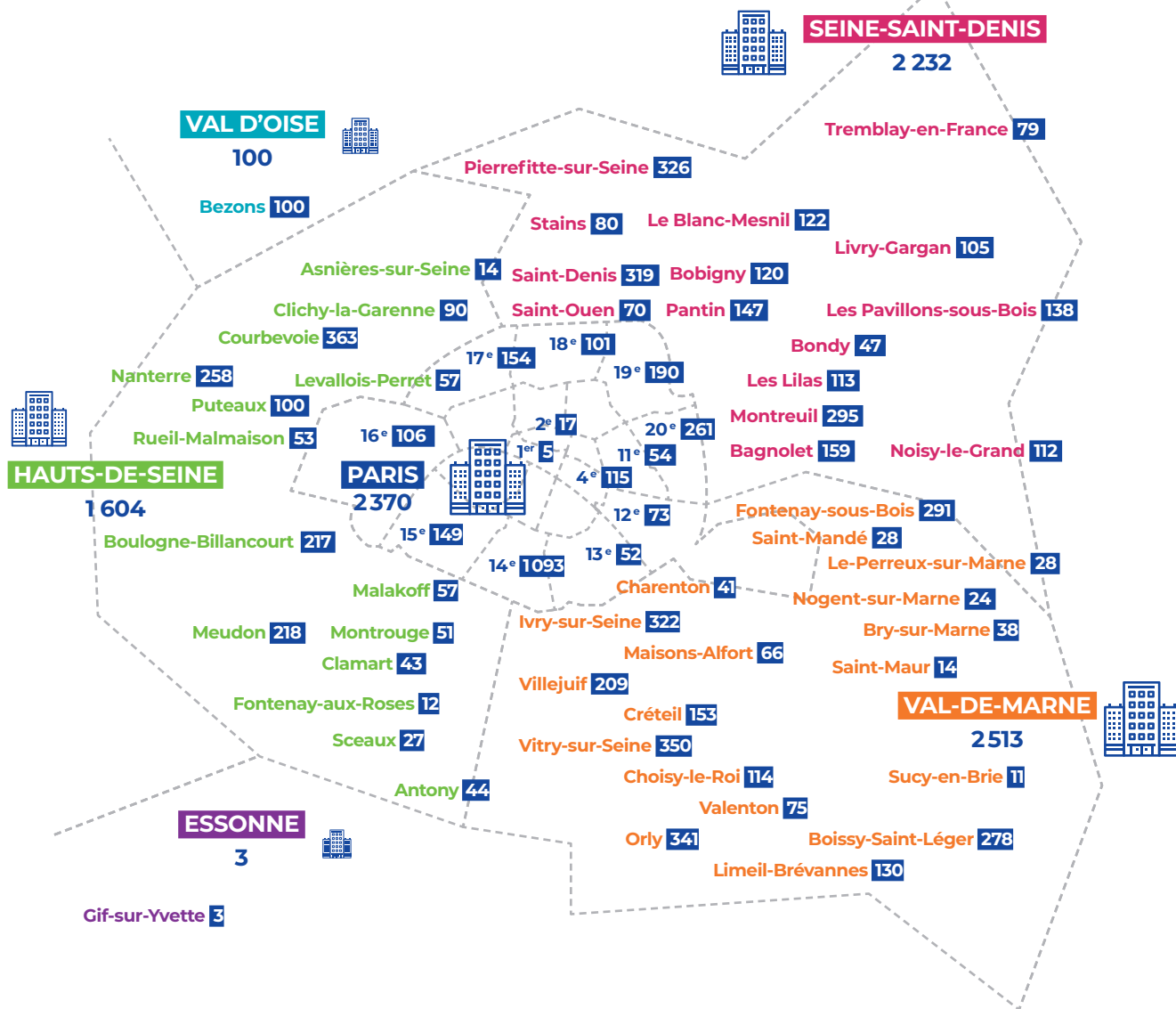




Loger les travailleurs essentiels
en Île-de-France



Patrimoine (au 31/12/2022)



8 822

logements dont 7 304 familiaux et 1 518 résidences étudiantes ou jeunes actifs

82 commerces et 6 152 places de parking



895

logements ont fait l'objet de travaux lourds dont 130 d'une réhabilitation énergétique



Près de

400

logements livrés d'ici 2024



37,2 M€

de capital



68,6 M€

de Chiffre d'Affaires augmenté des charges locatives



146

résidences dans 51 communes



Environ

40 %

d'agents RATP



146

collaborateurs dont 67 gardiens



88 %

de locataires satisfaits

Constructeur social engagé en faveur du logement des travailleurs essentiels en cœur de ville

RATP Habitat est la filiale de logement social du groupe RATP. Depuis 1959, elle imagine, construit, réhabilite et gère un patrimoine immobilier résidentiel de qualité en Île-de-France. Celui-ci est composé de logements sociaux et intermédiaires destinés majoritairement aux salariés de la RATP et aux travailleurs essentiels (conventions AP-HP, Ministère des Armées, Préfecture de Police...). L'offre complète et diversifiée de RATP Habitat se décline également en logements en accession sociale à prix maîtrisé ou en Bail Réel Solidaire. Constructeur social engagé, RATP Habitat accompagne toutes les dynamiques territoriales en remettant l'humain et la mixité sociale au cœur de villes plus durables, inclusives et agréables à vivre.

Une mission essentielle

- **Loger les agents RATP** qui travaillent souvent en horaires décalés.
- **Loger les travailleurs essentiels** (salariés RATP, soignants, policiers...) en Île-de-France au plus près de leurs lieux de travail et des transports. A ce titre, RATP Habitat bénéficie de partenariats avec l'AP-HP, le Ministère des Armées, la Préfecture de Police...
- **Environ 50 % du parc est occupé par des travailleurs essentiels** dont des salariés de la RATP.

Une mixité sociale durable

- RATP Habitat construit et gère des résidences à taille humaine offrant une meilleure qualité de vie.
- RATP Habitat propose un habitat en cœur de ville, proche des transports publics.
- RATP Habitat, tant par son patrimoine que par son peuplement, **s'intègre harmonieusement** en cœur de territoire.

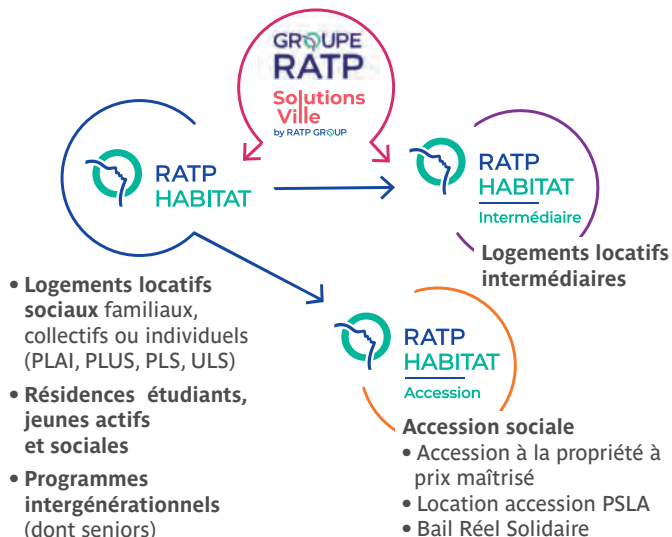
Construire

- Spécialiste de la **maîtrise d'ouvrage directe et des montages juridiques complexes** (comme le transfert de maîtrise d'ouvrage) pour tous types d'opérations, de la plus complexe à la plus classique.
- Des **programmes immobiliers novateurs**, architecturalement ambitieux et respectueux des labels environnementaux les plus exigeants.
- Une **culture de l'innovation** en anticipation des évolutions réglementaires (RE 2020).
- Des réponses **au plus près des besoins des locataires** : accessibilité, proximité des transports, loyers et charges maîtrisés...
- Des **programmes mixtes tant par leur destination** (logements sociaux, intermédiaires et en accession sociale) que **par leurs équipements** (crèches, jardins publics, voirie ...)

Comment construire ?

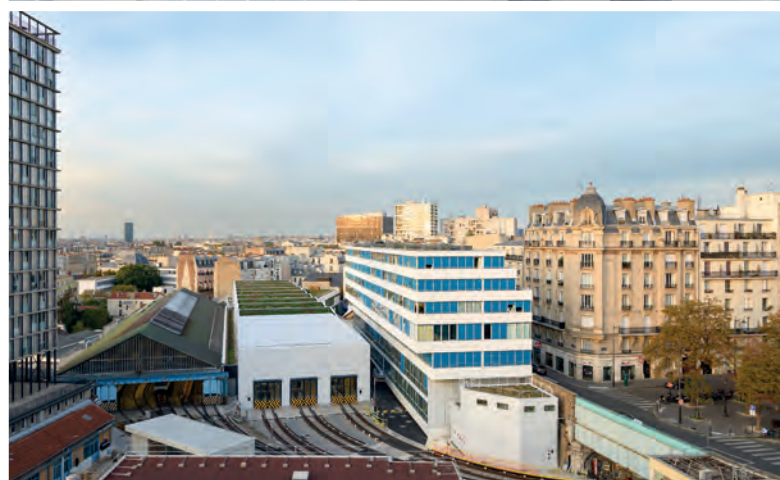
- **En maîtrise d'ouvrage directe** : expérience importante sur des fonciers RATP complexes (au-dessus de stations de métro, de centres bus, d'ateliers de maintenance et de remisage, en encorbellement de tram).
- **En Co-maitrise d'ouvrage** : conception et réalisation d'opérations mixtes **intégrant logements, équipements publics, commerces et/ou bureaux**.
- **En accompagnant des projets urbains** : développement des « unités de quartiers » en partenariat étroit avec les collectivités.
- **En partenariat avec les promoteurs** (Vente en l'État de Futur Achèvement - VEFA).
- **Par acquisition et/ou amélioration de patrimoine (AA)** : renouvellement urbain, transformation d'usages et restructuration.

Une offre complète et diversifiée



Gérer et accompagner

- Un **gardien référent** dans chaque résidence pour une réactivité au quotidien.
- Une **organisation de proximité**, en lien avec les territoires.
- Des **Conseillères en Economie Sociale et Familiale** pour une expertise sociale au plus proche des besoins.
- Un accompagnement sur-mesure à **chaque étape** de la vie et du parcours résidentiel.
- Un **Centre de Relation Client intégré**, avec interlocuteur toujours disponible.
- L'engagement d'une **continuité de service**, porté par une équipe de gestion dédiée.
- Des **outils et services pour simplifier le quotidien** : espace locataire, dossiers dématérialisés, charte de services...



©photos : RATP Habitat/ Service Communication / Benjamin Barda / Vincent Fillon / Gérard Rollando
©architecte : CoBe / Eric Lapiere / ARCHIS PRO / Atelier Bethgnies & Leclair / Agence Fourier-Tirard / Agence VEA / Camille Salomon / LA Architectures / 4 Vents Architectes / KOZ



RATP Habitat, filiale de RATP Solutions Ville
RATP Habitat, membre associé du groupement HLM Habitat Réuni
RATP Habitat est certifié ISO 9001 sur l'ensemble de ses activités

www.ratphabitat.com • [LinkedIn](https://www.linkedin.com/company/ratphabitat) - @ratphabitat • 158, rue de Bagnole - CS 72011 - 75990 Paris Cedex

GRUPE
RATP

Chiffres au 31/12/2022
JUN 2023