



2021

RAPPORT ANNUEL

Constructeur
social engagé



RATP
HABITAT



Tribune de Valère Pelletier

01

PROXIMITÉ

Entretien avec Claire Goudineau

02

AGILITÉ

Un constructeur social engagé

04

ACCOMPAGNER

Les faits marquants de l'année

06

2021

Construire ensemble

08

CONSTRUCTEUR

Accompagner ensemble

12

SOCIAL

S'engager ensemble

16

ENGAGÉ

Analyse des comptes à fin 2021

20

AGIR

Rueil-Malmaison (92) - ZAC de l'Arsenal

29 logements ULI (Usufruit Locatif Intermédiaire) au sein d'une résidence en pierre de taille, bénéficiant de la certification NF HABITAT HQE 2.

Maîtrise d'ouvrage : Verrecchia

Architecte : Bouvier & Associés

Livraison : octobre 2021

“Je suis fier de compter RATP Habitat et tous ses salariés dans ce nouveau collectif qui partage des valeurs communes et soutient son ambition d’œuvrer pour une ville plus inclusive, responsable, durable et permet l’accès au logement pour tous.”



Depuis 2021, RATP Habitat a intégré l’offre Solutions Ville by RATP group qui réunit en une seule entité les expertises urbaines développées de longue date par quatre filiales. Elle propose ainsi des solutions intégrées au service des villes et des territoires autour de cinq secteurs clés dans lesquels le groupe RATP a déjà fait la preuve de son excellence : l’immobilier, les télécoms, la logistique urbaine, l’énergie et les nouvelles mobilités.

Avec cette nouvelle organisation, notre ambition est de créer de la valeur au travers de solutions capables d’adresser toute la complexité de la gestion urbaine. Les projets urbains multisecteurs nécessitant d’intégrer des compétences techniques et technologiques, nous valorisons ainsi le savoir-faire du groupe RATP dans les infrastructures et sa force de frappe dans l’immobilier.



Avec Solutions Ville by RATP group, nous voulons prouver qu’il est possible de concilier transition écologique et développement, au sein d’une dynamique de transformation urbaine inclusive.

Notre ville de demain sera plus durable, inclusive et accessible grâce à RATP Habitat et au développement du logement social.

Nous sommes fiers de compter RATP Habitat et tous ses salariés dans ce nouveau collectif qui partage des valeurs communes et soutient son ambition d’œuvrer pour une ville plus inclusive, responsable, durable et permet l’accès au logement pour tous. Notre ambition prend tout son sens dans la raison d’être du Groupe : “s’engager chaque jour pour une meilleure qualité de ville”; et nous donne ainsi une expertise et un ancrage très importants dans la qualité de ville par le bâti.

Forts de ses réalisations en 2021, RATP Habitat poursuit sa croissance en tant que gestionnaire de patrimoine immobilier et constructeur social engagé auprès des territoires et de leurs habitants. En réhabilitant, en proposant du locatif social et intermédiaire, en permettant à des populations qui n’ont pas les conditions de ressources requises par le privé d’accéder à la propriété, elle contribue ainsi, avec le groupe RATP, à modeler une ville plus solidaire et inclusive.

Je sais compter sur RATP Habitat pour participer aussi pleinement à notre ambition de bâtir la ville de demain plus vertueuse, plus apaisée, plus verte. Cela passe par la bonne gestion de l’énergie, une plus grande frugalité dans le bâti (notamment avec des matériaux bas carbone), la végétalisation, mais aussi par le fait de bien penser les villes pour économiser certaines énergies en évitant l’étalement urbain (et donc les mobilités automobiles).

Notre ville de demain sera plus durable, inclusive et accessible grâce à RATP Habitat et au développement du logement social.

Valère Pelletier

Directeur Général de RATP Solutions Ville et Président de RATP Habitat

Entretien avec Claire Goudineau,
Directrice Générale de RATP Habitat

AGILITÉ

“Nous menons des projets qui structurent les villes et protègent leurs habitants”

En 2021, RATP Habitat a poursuivi un développement résolument durable et engagé, au service des territoires. RATP Habitat s’appuie sur sa taille humaine pour s’adapter aux exigences et aux défis actuels – de la précarisation grandissante d’une partie des locataires jusqu’à l’adaptation nécessaire aux changements climatiques, en passant par l’accompagnement des travailleurs clés ou le développement du Grand Paris.

Quel bilan tirez-vous de cette seconde année sous le signe de la pandémie ?

Malgré un contexte difficile, 2021 a été une année de croissance importante pour RATP Habitat. Si nos livraisons ont été quelque peu décalées à cause de la crise sanitaire, nous avons en revanche lancé de nombreux projets et remporté deux appels d’offres majeurs, à Orly et à Montreuil. Ces succès viennent souligner la pertinence de notre démarche et notre capacité à porter l’innovation sociale au cœur de projets mixtes, en phase avec les besoins des villes et de leurs habitants. Au total, d’ici 2023, ce sont plus de 600 logements sociaux et intermédiaires, mais aussi des équipements publics, que nous allons livrer à des emplacements stratégiques et dans des conditions souvent complexes.



Nous souhaitons mesurer l’impact énergétique de notre activité de bailleur social.

En quoi la démarche de RATP Habitat se distingue-t-elle de celle des autres bailleurs ?

Notre capacité à construire la ville sur la ville, notamment sur les sites industriels de la RATP et les stations de métro, est un atout majeur pour accompagner la dynamique du territoire francilien – notamment le développement du Grand Paris.

En tant que constructeur social engagé, la vision que nous portons est celle d’un habitat maîtrisé et respectueux de l’environnement : à l’heure de l’objectif “Zéro Artificialisation Nette” et alors que les collectivités sont en première ligne de la lutte contre le réchauffement climatique, comme Paris avec son Plan Climat, il est de notre devoir de mettre notre savoir-faire très particulier au service de notre engagement.

Enfin, la qualité de notre gestion de proximité, reconnue de tous et récompensée par un taux de satisfaction de 90,6 % lors de l’enquête 2021, un niveau rarement atteint dans notre secteur, est aussi l’une de nos forces.

Nous déployons d’ailleurs une approche complète autour de la qualité de ville, qui trouve un écho fort auprès de nos interlocuteurs.

Comment cela se concrétise-t-il sur le terrain ?

Nous souhaitons mesurer l’impact énergétique de notre activité de bailleur social. Cet effort irrigue tous nos métiers, de la construction neuve à la gestion locative en passant évidemment par la réhabilitation, énergétique mais pas seulement, de notre patrimoine. Ainsi, après avoir obtenu en 2020 la certification ISO 9001 qui consacre notre système de management de la qualité, nous visons désormais la certification ISO 50001 sur le management de l’énergie. Derrière cette exigence que nous nous fixons pour nous-même, il y a la volonté d’agir concrètement sur le quotidien de nos locataires, en luttant contre la précarité énergétique, en stabilisant leurs charges et en préservant leur pouvoir d’achat.



Ateliers jardinage proposés par Veni Verdi aux collaborateurs du siège et aux gardiens de RATP Habitat



Nous revendiquons notre taille humaine et notre agilité, car ce sont elles qui nous permettent de nous adapter aux situations du terrain et aux demandes des collectivités qui nous sollicitent.



Collisage des denrées alimentaires par les collaborateurs de RATP Habitat, qui ont été distribués par l'association Des Jours Meilleurs aux locataires les plus en difficulté

Craignez-vous les répercussions de la crise sanitaire sur le long-terme ?

Le contexte actuel reste fortement marqué par une plus grande précarité et des fragilités sociales accrues. C'est pourquoi nous avons continué à accompagner nos locataires tout au long de l'année 2021, notamment grâce à la mobilisation de nos gardiens et de nos Conseillères en Économie Sociale et Familiale (CESF). Nos actions en matière de solvabilisation et de prévention des expulsions nous ont notamment permis d'assurer la stabilité des locataires les plus touchés par la crise. Parallèlement, nous avons travaillé avec les acteurs de terrain et les associations pour mener des actions de solidarité dans nos résidences : distributions alimentaires, insertion par le sport, lutte contre la fracture numérique... Dans cette période, nous avons plus que jamais besoin de présence humaine et de contact sur le terrain.

RATP Habitat revendique d'être un bailleur à taille humaine : est-ce une force pour vous au quotidien ?

Absolument. Nos exigences en matière de qualité de service et de qualité de réalisation sont extrêmement fortes, et pour les atteindre, nous misons sur des circuits courts en interne et sur la transversalité de notre approche. Tous nos métiers et tous nos services sont organisés pour faire preuve de réactivité et d'adaptabilité. Nous revendiquons notre agilité, car c'est elle qui nous permet de nous adapter aux situations du terrain et aux demandes des collectivités qui nous sollicitent. Nous avons mis en place au fil des années une organisation fluide et des processus modernes qui nous permettent de nous développer et d'accroître notre patrimoine, en conservant le même niveau de prestation.

Votre autre particularité, c'est d'être adossé au groupe RATP...

C'est un lien majeur qui est appelé à se resserrer encore, dans le prolongement de la création début 2021 de RATP Solutions Ville, qui propose une offre intégrée de services urbains à destination des villes et des collectivités territoriales, afin de les accompagner dans leur transformation en s'appuyant sur l'expertise des différentes filiales du groupe. RATP Habitat incarne la dimension immobilière inclusive : nous allons porter de manière encore plus forte les questions d'aménagement urbain, de construction et de gestion de logements sociaux et intermédiaires... Des premiers contrats majeurs ont été signés par RATP Solutions Ville dès le lancement de la structure, ce qui prouve que les collectivités sont réceptives à cette approche globale.

↗ RATP Habitat a une part essentielle dans le logement des travailleurs clés en Île-de-France.

Est-ce la force du collectif ?

Pour RATP Habitat, construire des villes plus durables et plus inclusives est forcément le fruit d'une démarche collaborative. Dialogue étroit avec les villes ; coconception et coconstruction de chaque projet ; renforcement de notre réseau de partenaires de proximité : à tous les niveaux, nous faisons le pari de l'intelligence collective afin de mieux répondre aux attentes et aux besoins. D'ailleurs, au-delà de notre lien étroit avec le groupe RATP, nous continuons à miser sur la coopération interbailleurs au sein d'Habitat Réuni. C'est en confrontant nos expériences et nos points de vue que nous pouvons pousser plus loin la réflexion et imaginer des réponses innovantes qui changent vraiment la vie et les villes.

Constructeur social engagé

pour des villes plus durables, inclusives et agréables à vivre

RATP Habitat est la filiale de logement social du groupe RATP. Depuis 1959, elle imagine, construit, réhabilite et gère un patrimoine immobilier résidentiel de qualité en Île-de-France. Celui-ci est composé de logements sociaux et intermédiaires destinés majoritairement aux salariés de la RATP ainsi qu'à l'État et aux collectivités locales. L'offre complète et diversifiée de RATP Habitat se décline également en logements en accession sociale à prix maîtrisé ou en Bail Réel Solidaire. Constructeur social engagé, RATP Habitat accompagne toutes les dynamiques territoriales en remettant l'humain et la mixité sociale au cœur de villes plus durables, inclusives et agréables à vivre. RATP Habitat est également membre de la Société Anonyme de Coordination Habitat Réuni, qui rassemble 36 entreprises HLM de toute la France pour travailler de manière collective et accompagner les territoires autour d'enjeux majeurs communs.

CONSEIL D'ADMINISTRATION AU 31/12/2021

Valère Pelletier

Président

Luc Piffard

Représentant RATP

Christine Laconde

Représentant RIVP

Émile Meunier

Représentant conseil général 75

Adrien Delacroix

Représentant CA Plaine Commune

Patrick de la Marque

Représentant CA GPSO

Georges Louis

Représentant Action Logement Services

Adeline Bellaloum

Mohamed Bouzourene

Philippe David

Luc Le Duigou

Frédéric Dupouy

Guillemette Karpeles

Gaëlle Pedraza

Céline Tignol

Mamoudou Camara

Représentant les locataires

Michel Defaye

Représentant les locataires

Delvina Galy

Représentant les locataires

CONSTRUIRE

- Spécialiste de la **maîtrise d'ouvrage directe et des montages juridiques** pour tous types d'opérations, de la plus complexe à la plus classique.
- Des **programmes immobiliers novateurs**, architecturalement ambitieux et respectueux des labels environnementaux les plus exigeants (NF Habitat HQE, E+C, Passivhaus...).
- Une culture de l'innovation en anticipation des évolutions réglementaires (RE 2020)
- Des réponses **au plus près des besoins** : accessibilité, proximité des transports, loyers et charges maîtrisés...
- Des projets menés en **lien étroit avec le groupe RATP**, sur des sites rares et/ou complexes.

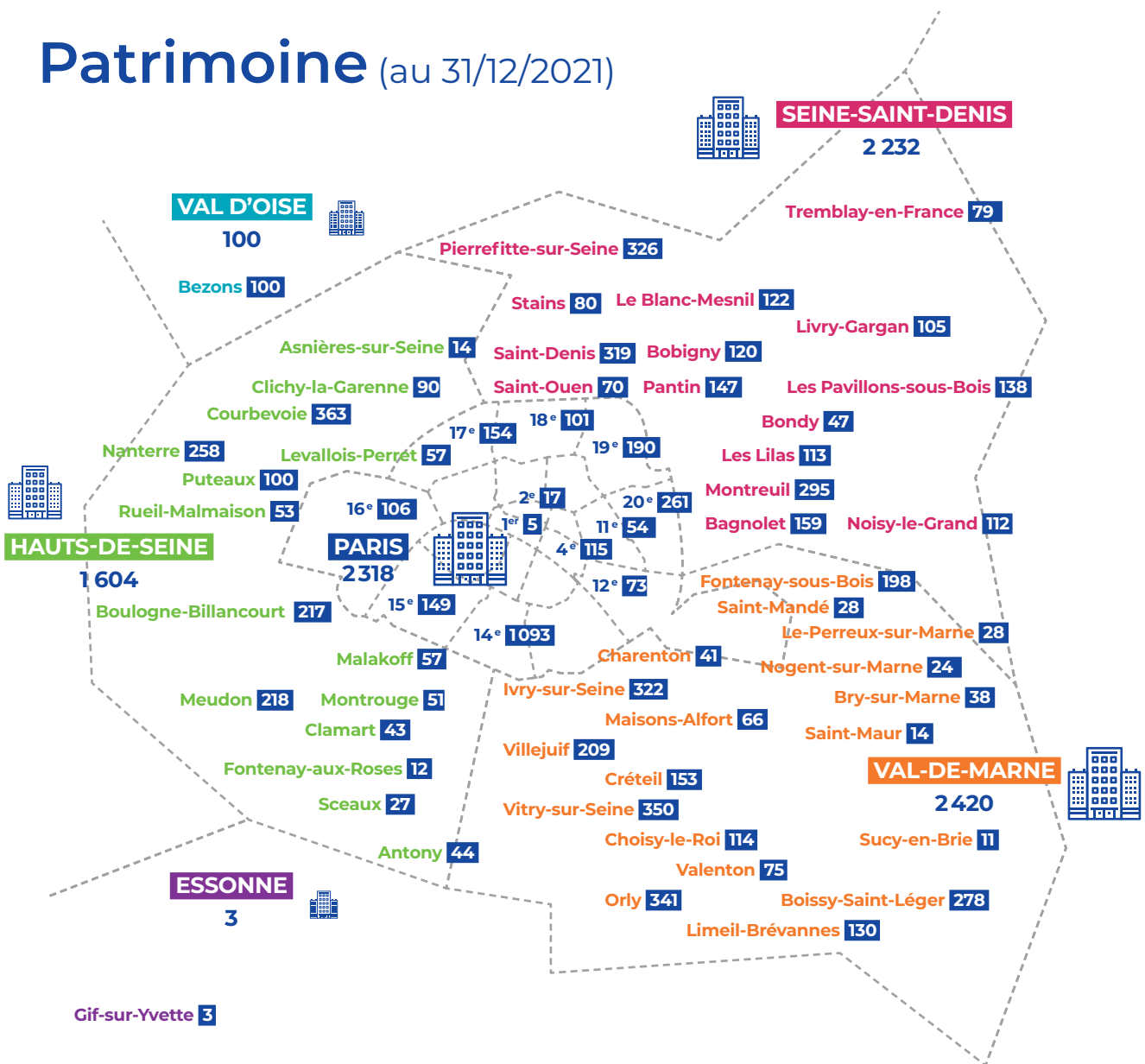
GÉRER

- Une offre de **logements sociaux et intermédiaires de qualité**, en collectif ou en individuel.
- Une **offre diversifiée**, de la location à l'accession sociale à la propriété ou en bail réel solidaire.
- Des **solutions dédiées aux publics spécifiques** : étudiants, jeunes actifs, seniors, résidences sociales, programme intergénérationnel...
- Un **Centre de Relation Client intégré**, avec interlocuteur unique.
- L'engagement d'une **continuité de service**, porté par une équipe de gestion dédiée.
- Une **organisation de proximité**, au cœur des territoires.

ACCOMPAGNER

- Un accompagnement sur-mesure à **chaque étape** de la vie et du parcours résidentiel.
- Un **gardien référent pour chaque résidence** pour un suivi plus réactif du quotidien.
- Des **Conseillères en Économie Sociale et Familiale** pour une expertise sociale au plus proche des besoins.
- Des **outils et services pour simplifier le quotidien** : espace locataire, dossiers dématérialisés, charte de services...

Patrimoine (au 31/12/2021)



67,1 M€

de chiffre d'affaires augmenté
des charges locatives



36 M€

de capital



145

résidences dans
51 communes



8 677

logements gérés dont
7 252 familiaux et
1 425 résidences étudiantes
ou jeunes actifs

82 commerces et
6 153 places de parking



600

logements à livrer d'ici 2023



946

logements ont fait l'objet de travaux
lourds dont 122 d'une réhabilitation
énergétique



150

collaborateurs dont 68 gardiens



90,6 %

de locataires satisfaits

2021

Inauguration du square des Justes parmi les Nations à Ivry-sur-Seine

Remise des clés du square à M. Philippe Bouyssou, maire d'Ivry-sur-Seine en présence des représentants du Comité français pour Yad Vashem et de l'association pour la mémoire des enfants juifs déportés d'Ivry.



31 JANVIER 2021

Emménagement de nos collaborateurs dans notre nouveau siège



MAI 2021



1^{ER} JANVIER 2021

Création de RATP Solutions Ville

Nomination de M. Valère Pelletier en qualité de directeur de cette filiale et en tant que Président de RATP Habitat.



24 MARS 2021

Inauguration de la Cité Clara Zetkin à Ivry-sur-Seine

Avec M. Romain Marchand, 1^{er} adjoint au maire et M. Guillaume Spiro, adjoint au maire.

Visite de notre résidence rénovée de Bastille (Paris 4^e)

Avec M. Ariel Weil, maire de Paris Centre et M. Ian Brossat, adjoint à la maire de Paris en charge du logement, de l'hébergement d'urgence et de la protection des réfugiés.



14 JUIN 2021



8 NOVEMBRE 2021

Renouvellement du partenariat pérenne avec l'AFPAD (près de 20 ans !)

Pour des actions de médiation entre voisins ou collectives au sein de nos résidences.

7



10 DÉCEMBRE 2021

Visite guidée des Ateliers Jourdan-Corentin-Issore pour les Acteurs du Grand Paris

Avec RATP Solutions Ville et RATP Real Estate.



2021

Deux distributions de colis alimentaires et kits hygiène à nos locataires les plus en difficulté

Avec l'association Des Jours Meilleurs en collaboration étroite avec nos CESF et gardiens.



2021

Sept opérations "Sport en pied de résidence" avec l'US Métro, ShiZen-Sport-Truck® et Pass'Sport pour l'Emploi

À destination de nos locataires.

CONSTRUC

Des projets de tous types et de toutes tailles, imaginés sur-mesure pour accompagner le développement des villes et **répondre aux besoins de leurs habitants** : c'est l'approche que RATP Habitat décline au quotidien, en construction neuve comme en réhabilitation, **avec exigence, agilité et un savoir-faire reconnu de tous**. Cette démarche **portée de manière collaborative** a trouvé un écho tout particulier en 2021.

Changer la vie : au profit de la qualité de ville

Expert de la transformation urbaine et de l'aménagement du territoire, RATP Habitat poursuit son travail d'accompagnement des collectivités franciliennes à travers des projets d'aménagement qui réinventent les villes. Dans le 12^e arrondissement de Paris, le projet Netter-Debergue est entré dans une nouvelle phase : sur ce site de 5 000 m², RATP Habitat a été à la fois choisi pour élargir l'offre locative avec 91 nouveaux logements (48 sociaux et 43 intermédiaires) mais aussi pour réaliser une crèche publique de 95 berceaux et créer une voie semi-piétonne permettant de désenclaver le jardin public Debergue-Rendez-Vous qui sera dans le même temps agrandi de 2 500 m² (maîtrise d'ouvrage : Ville de Paris). Au nord-est de la capitale, l'aménagement de la porte de la Villette se poursuit. Ce projet, préfigurant la mutation plus vaste du quartier, proposera 150 logements, une résidence pour étudiants, deux niveaux de parking souterrain, animés en rez-de-chaussée par 1 000 m² de locaux d'activités. Une percée douce vouée à lier le canal Saint-Denis à Pantin sera également mise en œuvre. La livraison de cet ensemble est prévue à horizon 2025-2026.



Vincent Souyri
Directeur de l'Immobilier

La force de RATP Habitat, c'est cette capacité à mener tous les projets, des plus simples aux plus complexes, avec la même exigence de qualité. Notre appartenance au groupe RATP nous permet d'intervenir au cœur de l'Île-de-France, notamment de Paris, sur des secteurs privilégiés où peu de bailleurs ont les compétences nécessaires pour mener à bien des projets atypiques mais essentiels si l'on veut transformer durablement la ville.

Mixité sociale et d'usages : répondre à tous les publics

RATP Habitat a développé au fil des années une large gamme de produits allant du logement locatif social et intermédiaire à l'accession sociale à la propriété en passant par des solutions pour les étudiants et les jeunes actifs ou pour les publics spécifiques (résidence sociale). Cette expertise permet à l'entreprise de porter des projets adaptés aux besoins de chaque collectivité : renforcement du parc social à Nanterre ; développement du logement intermédiaire en usufruit à Rueil-Malmaison ; création de résidences pour étudiants ou jeunes actifs à Fontenay-sous-Bois, Montrouge ou Vitry-sur-Seine ; développement d'une résidence intergénérationnelle à Orly...

Aménagement complexe : construire la ville sur la ville

Expert de la maîtrise d'ouvrage complexe, RATP Habitat dispose de l'expertise technique nécessaire pour intervenir sur les sites industriels – notamment ceux de la RATP – et y mener à bien des projets adaptés. Ainsi, RATP Habitat réalise un foyer de jeunes travailleurs au-dessus de la nouvelle station de métro Barbara de Montrouge issue du prolongement de la ligne 4. RATP Habitat met en œuvre tout son savoir-faire pour assurer le confort de ses futurs occupants (notamment en termes d'acoustique et de vibrations). RATP Habitat participe également à la mobilisation en faveur de la transformation des bureaux vacants en logements, comme au 2 rue Clos d'Orléans à Fontenay-sous-Bois où RATP Habitat a transformé les anciens locaux du Conseil Général du Val-de-Marne en 93 logements pour étudiants et jeunes actifs. Ils ont été livrés début 2022. Dans le 13^e arrondissement de Paris, RATP Habitat termine un chantier de transformation de bureaux et de petits ateliers en un immeuble mixte de logements sociaux et d'activités tertiaires pour la RATP (dont le futur poste de commande centralisé de la ligne 6 du métro). Ce bâtiment lumineux et éco-responsable s'insère harmonieusement dans la ville, au sein des Ateliers Italie, eux aussi entièrement rénovés. Dans le 15^e arrondissement, les Ateliers Vaugirard sont un autre exemple de réappropriation d'un site industriel accueillant depuis plus d'un siècle les activités de maintenance de la RATP. Demain, c'est une nouvelle vie de quartier qui s'ouvrira aux habitants, avec 155 logements dont 153 sociaux et deux intermédiaires, un local commercial, un local d'activité et des espaces verts.

TEUR

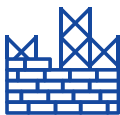
Innovation sociale : satisfaire aux attentes

Fort de l'expérience accumulée depuis des années, RATP Habitat imagine des solutions innovantes qui séduisent les collectivités les plus exigeantes. Ainsi, à Montreuil, RATP Habitat a été retenu à l'issue d'un appel d'offres pour réaliser 37 logements en bail réel solidaire, un dispositif permettant aux ménages les plus modestes de devenir propriétaires en achetant un logement neuf tout en versant une redevance à l'Office de Foncier Solidaire pour le terrain sur lequel la résidence est construite. Le site bénéficiera également de nombreux espaces verts, d'une halle et de locaux d'activités en rez-de-chaussée qui accueilleront des activités sociales et solidaires autour des nouvelles technologies et de la communication. La mixité sera aussi à l'honneur à Orly où RATP Habitat a imaginé une résidence intergénérationnelle avec des espaces communs qui permettront de déployer une offre de services élargie, notamment autour de la culture grâce à un partenariat inédit avec l'école de cinéma George Méliès. Cet ensemble comprendra 95 logements étudiants, 82 logements pour seniors et quelques familles ainsi qu'une crèche associative. En mixant ainsi plusieurs générations, ce projet social innovant vise à développer des liens d'entraide et de solidarité entre les locataires.



2

appels d'offres majeurs
remportés



400

nouveaux logements
mis en chantier



600

logements à livrer
d'ici 2023

Montreuil (93) – avenue Édouard Branly

Construction de 38 logements en
Bail Réel Solidaire (BRS) (T2, T3, T4) +
activités artisanales (incubateur d'entreprises)

Maîtrise d'ouvrage : RATP Habitat
Architecte : COZ



CONSTRUIRE ENSEMBLE

PAROLE DE COLLABORATEURS



Julien Amodia et Benoît Garabedian

*Responsables du programme Netter-Debergue
chez RATP Habitat*

RATP Habitat a l'expérience des projets complexes, comme celui que nous menons actuellement dans le 12^e arrondissement de Paris sur une ancienne parcelle appartenant à la RATP et occupée par des installations sportives de l'US Métro. Ce projet a fait l'objet d'une conception partenariale avec la Ville de Paris tant en termes de programmation que de plan de masse. Il faut dire qu'au-delà du programme immobilier qui comprendra

91 logements sociaux et intermédiaires et une crèche de 95 places, nous redessinons une partie du quartier : une nouvelle voie semi-piétonne va être créée, le jardin public Debergue-Rendez-Vous va être désenclavé, ouvert sur l'avenue du Docteur Arnold Netter et agrandi en intégrant la moitié de l'ancienne parcelle RATP.. Nous avons mis en place une équipe pluridisciplinaire avec l'agence R Architecture et désigné l'entreprise générale Demathieu-Bard afin de gérer toutes les contraintes inhérentes à cette intervention en plein cœur de la capitale, nous échangeons régulièrement avec les élus de la Ville de Paris et les différentes copropriétés voisines. Le dialogue quotidien est essentiel dans notre approche.



Raphaël Denis

Architecte associé et cogérant de CoBe

PAROLE DE PARTENAIRE

C'est un projet singulier que nous avons imaginé avec RATP Habitat à Fontenay-sous-Bois. Pour la résidence étudiante qui a vu le jour début 2022, nous avons souhaité optimiser l'intégration du programme dans son environnement immédiat ; le contexte urbain dense et la situation en fond de parcelle imposant de tirer au maximum parti de la morphologie longiligne du terrain. Nous avons également choisi de transformer les anciens locaux et de limiter les démolitions au maximum, en conservant l'ossature de la précédente extension pour la réhabiliter, la surélever et en augmenter l'épaisseur. Malgré ces contraintes

techniques, nous avons réussi à répondre aux attentes en termes de nombre de logements et d'équilibre entre espaces communs et privés. Pour cela, nous avons dû effectuer un réel travail d'optimisation pour utiliser tous les espaces libres et les surfaces existantes. Nos échanges réguliers avec les différents intervenants nous ont permis d'affiner chaque détail : le résultat, avec ses studios et T1, mais aussi ses espaces paysagers repensés, répond parfaitement au cahier des charges de RATP Habitat comme aux besoins de la ville et des futurs occupants.



PAROLE DU GROUPE RATP



Céline Tignol

Directrice du Pôle Immobilier du groupe RATP

Notre volonté est de créer de la valeur grâce aux sites que nous gérons partout en Île-de-France. Nous avons des expertises immobilières depuis longtemps au sein du groupe RATP, mais celles-ci trouvent un écho tout particulier aujourd'hui – dans un contexte de forte tension sur le foncier et de demandes des collectivités pour réinventer les espaces collectifs comme l'habitat. Nous voulons profiter de la reconfiguration de nos sites, notamment techniques, pour porter des programmes mixtes, combinant logement social et intermédiaire, équipements publics en superposition de nos ateliers de maintenance ou stations de métro. Pour cela, les compétences de RATP Habitat sont précieuses, et notre collaboration avec RATP Solutions Ville nous permet d'être très agiles pour répondre aux

attentes des collectivités. Les aménagements des ateliers Italie, Vaugirard, de Netter-Debergue ou du "dessus" de la station de métro Barbara sont quelques exemples de projets multifonctionnels, parfaitement intégrés à leur environnement, et qui redessinent la vie des quartiers. Et avec jusqu'à 70 sites sur lesquels nous sommes amenés à travailler dans les prochaines années, il y a de multiples opportunités à saisir, en partenariat étroit avec les élus et avec tous les acteurs locaux.

11

PAROLE D'ÉLU



Sylvain Berrios

Maire de Saint-Maur-des-Fossés

Nous avons choisi en 2021 de signer une convention avec cinq bailleurs sociaux intervenant sur notre territoire. Il nous a en effet semblé pertinent d'avoir une relation privilégiée avec des acteurs bien implantés sur la ville mais tous différents, complémentaires et surtout capables d'intervenir rapidement dès que nécessaire. Parmi ceux-ci, RATP Habitat a clairement un rôle à jouer

car ce bailleur a une bonne compréhension de nos besoins, une vraie réactivité, une approche architecturale qualitative et environnementale respectueuse de l'urbanisme à taille humaine et apaisé de notre Plan Local d'Urbanisme qui définit l'identité même de Saint-Maur-des-Fossés.

SOCIAL

Tout en poursuivant ses missions d'intérêt général dans un contexte difficile, RATP Habitat participe activement à la solvabilisation de ses locataires. RATP Habitat noue des partenariats, favorise les innovations et met en œuvre des actions visant à l'accompagnement social ou à la lutte contre l'isolement ou la précarité énergétique. Ses gardiens, ses Conseillères en Économie Sociale et Familiale (CESF) et son équipe de gestion lui permettent de garder le contact au quotidien, d'agir de façon adaptée et raisonnée pour l'ensemble de ses locataires y compris les plus en difficulté.

Numérisation des services : simplifier la vie et les démarches

Afin de fluidifier les démarches de ses locataires et améliorer la relation client, notamment le traitement des demandes, RATP Habitat poursuit depuis plusieurs années une démarche de numérisation de ses outils qui s'est traduite en 2021 par la dématérialisation des dossiers locataires et la mise en place de la signature de bail électronique – opérationnelle depuis début 2022. La numérisation des états des lieux, tout comme le déploiement d'une application de mobilité pour les CESF, ont été également à l'ordre des projets visant à simplifier les échanges avec les locataires.

Parallèlement, RATP Habitat s'assure que cette transformation ne laisse personne sur le bord de la route et continue à lutter activement contre la fracture numérique en s'appuyant notamment sur le réseau de startups innovantes de Paris&Co, l'agence de développement économique, d'innovation et d'attractivité de Paris et de la métropole. Une enquête auprès de ses locataires verra ses premières concrétisations en 2022.

Amélioration de la solvabilité des locataires :

redonner du pouvoir d'achat aux locataires

Alors que la pandémie a durablement impacté une partie de ses locataires, RATP Habitat a poursuivi en 2021 ses actions en faveur de la stabilisation et la solvabilisation des ménages les plus précaires. Le suivi sur-mesure réalisé par les CESF a permis d'identifier les profils les plus fragiles et de mettre en place des réponses adaptées (plan d'apurement, échéanciers...). Un partenariat a également été signé l'an dernier avec Toutes Mes Aides, une plateforme recensant l'ensemble des aides (nationales, régionales, locales), auxquelles chaque locataire peut avoir droit selon ses ressources, son âge ou sa situation familiale...

Lutte contre la précarité énergétique :

protéger les locataires

En plus de s'assurer que ses constructions neuves répondent aux critères des nouveaux labels énergétiques, RATP Habitat mène régulièrement des chantiers de réhabilitation thermique d'ampleur sur son parc le plus ancien, comme à Noisy-le-Grand ou à Limeil-Brevannes.

Enfin, pour protéger ses locataires et les accompagner vers de nouveaux comportements en matière de consommations énergétiques, RATP Habitat réalise des communications régulières sur les bonnes pratiques et s'entoure de partenaires spécialisés à l'image de la convention signée en 2021 avec l'équipe Solidarité d'EDF en vue d'éviter les coupures d'électricité et assurer un suivi des ménages les plus fragiles en lien avec les CESF. RATP Habitat a également mis en place sur l'extranet un portail d'accès aux consommations de fluides pour aider ses locataires à mieux gérer leur usage.

Insertion et lutte contre l'isolement :

ouvrir les horizons

Emploi, sport, culture, loisirs : pour RATP Habitat, le logement est à la fois un vecteur de création de lien social et un tremplin vers un avenir plus autonome. Tout au long de l'année 2021, la direction de la Clientèle et de l'Habitat a organisé un programme original d'événements à destination des locataires pour renouveler l'offre proposée. L'US Métro, club omnisports de la RATP et RATP Habitat ont organisé une dizaine de sessions de "Sport en pied de résidence" sur plusieurs sites. Ces animations sportives développées autour d'un concept de sports mobiles, Shizen-Sport-Truck®, créent du lien et permettent à terme d'identifier des locataires qui seraient en recherche d'emploi. Grâce à Pass'Sport pour l'Emploi, également partenaire, ces locataires identifiés vont être orientés vers une formation expresse avec à la clé un emploi.

Grâce à ce dispositif innovant et complet, RATP Habitat s'engage concrètement contre l'isolement de ses locataires et les aide à s'orienter vers une réinsertion sociale ou professionnelle.



90,6 %

de locataires satisfaits



85 %

des demandes locataires effectuées par le biais du Centre de Relation Client traitées par celui-ci

RATP Habitat est fier d'avoir obtenu le label BBC Effinergie Rénovation pour la rénovation énergétique de sa résidence de sept bâtiments comprenant 112 logements à Noisy-le-Grand (93).

Cette vaste opération a notamment permis :

- l'isolation des toits terrasses,
- le ravalement total des façades avec ajout de 14 cm d'isolant tout en mettant en œuvre une solution garantissant un rendu esthétique,
- le changement des fenêtres et portes des halls (avec sécurisation des accès),
- la réfection de la chaufferie et des chauffe-eaux,
- la reprise de l'électricité et des tableaux électriques dans les parties communes et locatives.

Cette réhabilitation devrait permettre de réaliser des économies d'énergie conséquentes et donc des baisses de charges aux locataires.



Christophe Etronnier
Directeur de la Clientèle
et de l'Habitat

RATP Habitat porte une vraie démarche de gestion en proximité et d'accompagnement social, grâce à nos équipes et notamment nos gardiens, qui ont su nouer un lien particulier avec nos locataires compte tenu de leur présence déployée sur chaque site. En modernisant nos processus et en dématérialisant une partie de nos services, nous voulons simplifier les démarches administratives pour nos résidents mais aussi pour nos gardiens qui gagnent en réactivité et en efficacité.



ACCOMPAGNER ENSEMBLE

PAROLE DE PARTENAIRE



Cyprien Boutard-Geze

Fondateur de Toutes Mes Aides

Le concept de Toutes Mes Aides m'est venu à l'esprit lorsque j'étais bénévole à la Croix-Rouge française et que je me suis rendu compte qu'une grande partie des personnes accueillies ne faisaient pas valoir leurs droits. Il faut dire qu'il y a énormément d'aides aujourd'hui, nationales mais aussi régionales ou locales, et qu'elles sont parfois compliquées à identifier. Nous avons donc imaginé une plateforme simple, intuitive, permettant de savoir en répondant à quelques questions quelles sont les aides auxquelles on peut prétendre. Notre

outil recense plus de 1 500 aides et nos équipes scrutent quotidiennement les textes de loi et les pages de toutes les collectivités pour être sûres de ne passer à côté d'aucun dispositif. RATP Habitat fait partie des premiers bailleurs à avoir fait le choix d'intégrer la plateforme directement dans son espace locataire : c'est le meilleur moyen de rendre ses locataires autonomes dans leurs démarches. Depuis le 1^{er} janvier 2022, trois quarts des locataires qui ont utilisé notre système ont d'ailleurs trouvé de nouvelles aides qu'ils ne connaissaient pas et 35 % d'entre eux ont lancé des démarches pour les obtenir.



Eric Specque
Gardien

Avant de choisir d'être gardien, j'ai exercé tous les métiers liés à la sécurité : maître-chien, agent de sécurité, physionomiste à l'entrée de boîtes de nuit... J'aimais déjà beaucoup échanger et assurer la sécurité. L'âge venant, j'ai souhaité me reconvertir : j'ai effectué une formation de gardien. Ensuite, j'ai commencé par des remplacements de gardiens pour différents bailleurs sociaux. L'un des gardiens de RATP Habitat m'a recommandé après que je l'aie remplacé durant ses vacances. Ce que j'apprécie dans mon métier, c'est notamment de prendre soin de mes résidences, qui ont été récemment rénovées. Quand j'étais enfant, j'aidais mes oncles qui travaillaient dans le bâtiment : c'est aussi une connexion avec le métier de gardien,

qui doit veiller sur ses immeubles, contrôler les travaux qui sont effectués sur ses sites ou dans les appartements des locataires.

Mais, ce que j'aime vraiment dans mon métier de gardien, c'est le contact et les relations avec les locataires : je suis à leur écoute et à leur service. J'ai pu notamment organiser une distribution de colis alimentaires et de kits hygiène pour ceux d'entre eux les plus en difficulté au moment de la crise sanitaire. Et, ce qui est particulièrement agréable chez RATP Habitat, c'est que l'on sait que notre métier est important : on est reconnu et encouragé. On est aussi très bien entouré par des professionnels bienveillants : je pense en particulier à ma responsable de secteur ou à nos CESF.

PAROLE DE COLLABORATEUR



PAROLE D'ÉLU

Régis Charbonnier

Maire de Boissy-Saint-Léger

Nous avons une relation très ancienne avec RATP Habitat qui gère plus de 250 logements dans le quartier de la Haie Griselle depuis les années 70. Au fil des ans, nous avons noué un lien étroit, notamment parce que nous partageons des valeurs et une même vision de l'intérêt général. À Boissy-Saint-Léger, nous avons toujours souhaité nous appuyer sur des partenaires de proximité, engagés sur le terrain au service de la sécurité, de la tranquillité des habitants, mais aussi pour la protection du pouvoir d'achat ou pour l'insertion

des jeunes dans la vie active. C'est ce que fait RATP Habitat avec ses médiateurs de terrain à la Haie Griselle, via un travail de fond sur le tri sélectif en pied d'immeuble ou au travers des événements comme Sport en pied de résidence. Ces réussites sont importantes dans le contexte actuel, alors que notre commune connaît un regain d'attractivité et une pression foncière importante. Nous devons être attentifs aux locataires de nos 36 % de logements sociaux, s'assurer qu'ils ont recours aux aides auxquelles ils ont droit : en deux ans, nous avons augmenté de 30 % notre portefeuille d'aides sociales et nous savons que certains passent sous notre radar. L'implication d'un bailleur comme RATP Habitat est essentielle pour accompagner les personnes en situation d'isolement ou de précarité.

15



PAROLE DU GROUPE RATP

Fabrizio Piras

Responsable du programme d'engagement des collaborateurs au sein de la Fondation du groupe RATP

La Fondation RATP a choisi de s'engager aux côtés de l'association Pass'Sport pour l'Emploi afin de déployer avec l'US Métro, le dispositif Sport en pied de résidence sur plusieurs sites gérés par RATP Habitat. Plusieurs événements vont être organisés en 2022, en partenariat avec Shizen-Sport-Truck® et l'Association Régionale des Missions Locales d'Île-de-France, pour aller à la rencontre des résidents des quartiers prioritaires de la politique de la ville avec une salle de sport mobile et essayer de renouer le dialogue. Les animations sportives sont à la fois l'occasion de pousser les locataires à sortir de

chez eux mais aussi de parler formation, emploi et accompagnement de manière presque informelle. Ce qui nous a plu dans cette démarche, c'est qu'elle utilise le sport pour toucher un large panel de publics (jeunes décrocheurs, femmes isolées, chômeurs de longue durée...) et les remettre dans une dynamique professionnelle. Il y a un côté ludique qui rend la rencontre entre candidats et futurs recruteurs particulièrement originale et qui nous semble vraiment adaptée à une partie des publics logés au sein du patrimoine de RATP Habitat.

ENGAGÉ

Conscient à la fois de l'importance de ses missions d'intérêt général auprès des travailleurs clés ou des publics fragiles mais aussi de l'impact de son activité de bâtisseur de la ville, RATP Habitat s'empare des enjeux sociaux, sociétaux et environnementaux actuels. RATP Habitat défend une approche résolument engagée de chaque projet, n'hésitant pas à aller au-delà des normes en vigueur et à mobiliser des spécialistes ou des partenaires pour faire bouger durablement les lignes – y compris chez ses collaborateurs.


Construction durable : maîtriser l'impact de chaque projet

RATP Habitat a intégré depuis de nombreuses années une démarche environnementale forte dans la conception et la réalisation de l'ensemble de ses projets. RATP Habitat développe des programmes immobiliers à faible impact sur l'environnement en phase avec les exigences du Plan Climat de la Ville de Paris, s'appuyant à la fois sur l'écoconception, un recours régulier à des matériaux biosourcés et une gestion optimale des chantiers (nuisances réduites pour les riverains, recyclage des déchets, réemploi de matériaux...). Le nouveau siège de RATP Habitat, livré en 2021 dans le 20^e arrondissement de Paris, incarne parfaitement cette volonté de construire autrement avec une structure mixte bois/béton, des espaces modulaires et évolutifs et un ensemble de jardins suspendus offrant une respiration végétale pour tout le cœur d'îlot.


Amélioration de la performance : aller plus loin avec des certifications

RATP Habitat a choisi de s'inscrire dans une démarche d'amélioration continue de la performance à tous les niveaux, notamment énergétique grâce à un Plan Énergie Patrimoine ambitieux illustré par de grands programmes de rénovation à Bastille (Paris 11^e), Noisy-le-Grand (93) ou Limeil-Brévannes (94). Après avoir obtenu en 2020 la certification ISO 9001 pour la mise en place d'un système de management de la qualité pour l'ensemble de ses activités de construction, de réhabilitation et de gestion locative, l'entreprise a choisi d'aller encore plus loin en visant la certification ISO 50001 à l'horizon 2023. Pour cela, RATP Habitat va mettre en place un modèle de management de l'énergie visant à réduire son empreinte écologique, en réduisant au maximum ses consommations énergétiques. Un audit énergétique complet a d'ailleurs été lancé sur l'ensemble du patrimoine en 2021 pour déterminer et quantifier l'ensemble de ses consommations.

RATP Habitat croit en ses talents

 Conscient que son capital humain est le premier de ses atouts, RATP Habitat poursuit sa stratégie visant à favoriser la transversalité entre tous ses métiers et à encourager la prise d'initiatives et l'émancipation de ses collaborateurs. En cela, la communauté managériale, réunissant les principaux managers d'équipes et chefs de projets, joue un rôle prépondérant, en renforçant le partage de l'information à tous les échelons et en favorisant les échanges d'idées autour des grandes orientations de l'entreprise.

Nos ressources humaines en actions

 Désireux d'accompagner l'émergence des talents et la montée en compétences de ses équipes, RATP Habitat propose de nombreuses actions de formation avec plus de 3 500 heures dispensées en 2021 au profit de 92 % des collaborateurs. Suivi des évolutions réglementaires, premiers secours, préparation à la retraite : tous les sujets sont abordés y compris ceux exprimés lors des entretiens individuels. En 2022, le nouveau format "Parcours +" permettra aux gardiens d'actualiser et d'approfondir leurs connaissances sur différents thèmes identifiés comme chronophages (charges, lutte contre les impayés, incidents techniques, visites commerciales...) grâce à des ateliers dispensés en interne par des collaborateurs spécialistes de ces questions. Enfin, RATP Habitat déploie actuellement son plan mobilité visant à favoriser l'adoption par ses collaborateurs de moyens de transports moins polluants (vélo, voiture électrique, covoiturage).

Logement prioritaire : s'engager pour loger les travailleurs clés

Premier bailleur des collaborateurs de la RATP avec près de 40 % d'agents parmi ses locataires, RATP Habitat a dans son ADN de développer son patrimoine au service des travailleurs clés de l'économie francilienne. En plus de son lien historique avec sa maison mère, RATP Habitat a aussi signé des conventions avec de nouveaux clients réservataires (préfecture de police de Paris, Ministère des armées ...). RATP Habitat envisage également de nouveaux partenariats (AP-HP...) pour proposer aux fonctionnaires de police et aux professionnels de santé des logements de qualité, à proximité des transports en commun et de leur travail. Une manière de soulager le quotidien de ces travailleurs de première ligne, durement sollicités depuis le début de la pandémie et encore plus en région parisienne où la distance domicile/travail est parfois considérable.



7 octobre 2021 - Visite du siège de RATP Habitat par
M. Eric Pliez, maire du 20^e arrondissement de Paris
M. Maxime Sauvage, 1^{er} adjoint
M. Vincent Goulin, adjoint au maire du 20^e
M. Michel Roger, conseiller d'arrondissement

Jardins partagés, nouvelles mobilités : des aspirations à combler

Constructeur durable, RATP Habitat est aussi le partenaire des collectivités qui souhaitent inventer des espaces plus inclusifs, plus fluides et plus agréables à vivre. Les aménagements imaginés dans le cadre des grands projets portés par l'entreprise permettent notamment de renforcer le développement des mobilités douces. RATP Habitat continue également de développer ses jardins partagés sur son patrimoine, qui en possède déjà une dizaine. Le nouveau siège accueille aussi des toits-terrasses-jardins organisés autour de l'agriculture urbaine et du maintien de la biodiversité en ville. Si ces espaces permettent aux collaborateurs de cultiver fruits et légumes sur leur lieu de travail, ils pourraient aussi servir d'école de formation pour les gardiens, en vue du déploiement de dispositifs similaires sur leurs sites.

Parcours professionnel : grandir avec l'entreprise

Bailleur à taille humaine, RATP Habitat accompagne l'ensemble de ses collaborateurs tout au long de leur carrière, à travers une démarche de formation continue et de développement des compétences, mais aussi en prenant en compte leurs attentes et leurs besoins spécifiques via des entretiens d'évaluation réguliers et des plans de formation adaptés. L'entreprise a également lancé en 2021 une campagne de sensibilisation interne autour du handicap afin de permettre à chacun de faire connaître ses besoins, d'organiser les aménagements de poste nécessaires et de porter conjointement les démarches administratives utiles (pour éviter les répétitions).



323 000

Certificats d'Économies d'Énergie échangés



8,5 millions

d'euros investis dans la réhabilitation du patrimoine en 2021 dont



37 %

consacrés à la rénovation énergétique



36 %

des locataires sont agents de la RATP



Catherine Nicolas

Directrice des Ressources Humaines

L'approche de RATP Habitat vise à favoriser le bien-être de tous, qu'il s'agisse de ses locataires au sein de son patrimoine ou de ses salariés sur leur lieu de travail. Notre taille humaine est une véritable force, gage de souplesse et de réactivité : c'est elle qui nous permet de nous adapter rapidement au fil des ans aux changements profonds de la société. C'est elle aussi qui nous permet de nous engager encore plus efficacement pour répondre aux défis sociaux et environnementaux, grâce à une parfaite interaction entre nos différents métiers, une forte réactivité et surtout une passion partagée par toutes et tous.

S'ENGAGER ENSEMBLE



Dominique Serre

Directeur technique

Laurent Rouas

Responsable des projets transverses

PAROLE DE COLLABORATEURS

Si RATP Habitat s'est lancée dans une démarche de certification ISO 50001, c'est parce que nous sommes convaincus que le management de l'énergie relève d'une priorité absolue. Accompagner la transition en adoptant des modes de consommations plus sobres et plus résilients représente un enjeu central pour nos locataires et plus globalement pour l'ensemble des acteurs du logement. Notre système de management de l'énergie va venir questionner nos pratiques, nos attendus par rapport à nos fournisseurs d'énergie et nos exploitants chauffagistes. Il va par ailleurs nous amener à davantage sensibiliser nos locataires aux enjeux climatiques et à la nécessité d'agir et de consommer plus sobrement. Si nous voulons agir concrètement pour l'environnement et réduire notre impact, il faut d'abord pouvoir quantifier et qualifier

rigoureusement nos consommations. Une fois cette étape réalisée, il sera possible d'identifier nos marges de manœuvre et nos leviers d'action. Cette démarche va nous obliger à (re) penser nos façons de faire, à innover et être audacieux dans nos approches de construction et rénovations énergétiques. Nous allons prendre des engagements en nous fixant des objectifs annuels de réduction de notre consommation énergétique. Les temps de crise que nous vivons viennent renforcer la nécessité d'agir rapidement en massifiant nos rénovations, adoptant un autre modèle dans nos constructions neuves et limitant notre dépendance énergétique.

PAROLE DE PARTENAIRE PROFESSIONNEL



Frantz Dragaz

*Chef du bureau du logement
de la préfecture de police*

Depuis 2018, nous avons signé six conventions avec RATP Habitat pour la réservation en droit de suite de 28 logements neufs, dont 13 situés à Paris et 15 dans les Hauts-de-Seine. L'objectif pour nous est de proposer une offre de qualité pour fidéliser les policiers dans l'agglomération parisienne où, comme chacun sait, il est compliqué de se loger. Nous cherchons donc des solutions de tous types, du studio meublé en résidence jeunes actifs aux logements familiaux, pour permettre

aux fonctionnaires de bénéficier d'un parcours résidentiel de qualité, à des loyers abordables, tout au long de leur carrière. Au vu des 11 logements déjà livrés par RATP Habitat, notre souhait est de poursuivre et de développer ce partenariat : nos interlocuteurs sont très attentifs à nos demandes et ont parfaitement compris les enjeux de la politique que nous souhaitons mettre en place en faveur de nos agents.

PAROLE DE PARTENAIRE



Pierre René Lemas

Président d'Habitat Réuni

Depuis deux ans, la dynamique interbailleur portée par Habitat Réuni a pris une nouvelle envergure avec la transformation de notre structure en groupe HLM sous la forme d'une Société Anonyme de Coordination (SAC) à caractère coopératif. Groupe indépendant d'organismes indépendants, ses membres issus de toutes les familles HLM (ESH, Coop, OPH et Sem) et qui ne sont pas, pour la moitié d'entre eux, tenus par les contraintes de regroupement de la loi Élan, ont fait le choix de s'inscrire dans ce projet, convaincus de la force complémentaire des leviers permise par une

démarche collective structurante. Forts de valeurs partagées, les associés d'Habitat Réuni s'accordent notamment pour avancer ensemble sur un certain nombre de sujets majeurs et concrets, comme les achats d'énergie, l'accompagnement du vieillissement de la population, la prise en charge des jeunes sortant de l'ASE (Aide sociale à l'enfance) ou la lutte contre la fracture numérique. RATP Habitat est l'un des membres fondateurs de cette structure vivante qui se réinvente en permanence et qui se nourrit de l'expérience et des compétences de chaque organisme pour grandir. Avec 178 300 logements gérés et une trentaine d'associés, dont 11 ont rejoint le projet en 2021, Habitat Réuni fait d'ores et déjà partie des cinq principaux bailleurs nationaux, et des acteurs continuent de frapper à sa porte, témoignage d'intérêt continu pour ce projet engagé.

19



Luc Le Duigou

Responsable du Point Habitat

PAROLE DU GROUPE RATP

Le Point Habitat est le service logement internalisé de la RATP : c'est lui qui est chargé de mettre en œuvre la politique de ressources humaines du Groupe en faveur de l'habitat et des prêts pour les salariés. Concrètement, nous sommes le guichet unique des demandeurs de logement de l'entreprise, que nous conseillons et accompagnons, en nous appuyant sur différents partenaires pour répondre à leurs besoins – notamment les plus urgents qui sont souvent consécutifs à un accident de la vie. RATP Habitat occupe évidemment une place à part dans ces réponses, puisque 25 % des familles logées le

sont au sein de son patrimoine. Il y a une vraie complémentarité réciproque entre nous, avec des échanges quasi quotidiens et une vraie connaissance des contraintes de service liées aux métiers des transports urbains. D'ailleurs, les opérations de requalification urbaine menées par RATP Habitat et RATP Real Estate sur les sites techniques permettent de loger les équipes au plus près de leurs lieux de prise de service. Un atout d'autant plus déterminant que les délais d'attente restent très longs en Île-de-France et que les loyers du secteur privé sont souvent prohibitifs.

Constructeur
social engagé



RATP
HABITAT